

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

outlet.etyekituzep.hu

hatályos: 2017-02-28-től

## Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

**Név:** Etyeki Tüzép Kft.

**Székhely:** 2091 Etyek Kossuth Lajos u. 72/b.

**Levelezési cím:** 2091 Etyek Kossuth Lajos u. 72/b.

**Üzlet, átvételi pont címe:** 2091 Etyek Kossuth Lajos u. 72/b.

**Nyilvántartásba vevő hatóság:** Fejér Megyei Bíróság mint cégbíróság

**Adószám:** 12997644-2-07

**Cégjegyzékszám:** 07-09-009262

**Telefonszám:** +36203490162

**E-mail:** [demko.istvan@etyekituzep.hu](mailto:demko.istvan@etyekituzep.hu)

**Honlap:** <http://outlet.etyekituzep.hu>

**Bankszámlaszám:** 11742111-20049533-00000000

## Tárhelyszolgáltató adatai

**Név:** Integrated e-Solutions 2000 Kft.

**Székhely:** 2083 Solymár, Törökkút utca 11.

**Elérhetőség:** +36209350669, zoltan.irtzl@integrated-e-solutions.com

## Fogalmak

**Felek:** Eladó és Vevő együttesen

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

**Honlap:** <http://outlet.etyekituzep.hu> weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül

**Szerződés:** Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszközök.

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak

**Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

**Vevő/Ön:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

**A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén** (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) **jótállás:** a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás

## **Vonatkozó jogszabályok**

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

## **Az ÁSZF hatálya, elfogadása, megváltoztatása**

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítást

és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni! Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

## **A szerződés nyelve, a szerződés formája**

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.  
A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

## **Árak**

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk.

## **Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek**

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Ügyfélszolgálati iroda helye: 2091 Etyek Kossuth Lajos u. 72/b. •

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:

2017.03.06-tól:

Hétfő-Péntek: 7.00-17.00

Szombat 7.00-13.00

- Telefon: +36203490162
- Internet cím: <http://outlet.etyekituzep.hu>
- E-mail: demko.istvan@etyekituzep.hu

Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, akkor az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadja vagy megküldi email-ben. Az Eladó jegyzőkönyvet vesz fel a fogyasztó bejelentett igényéről és átvételi elismervénnyel igazoltan veszi át a terméket garanciális probléma esetén.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

**Bejegyzés a vásárlók könyvébe.** A vásárlók könyve az Eladó üzletében (ügyfélszolgálatán) elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.

Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

**Bírósági eljárás.** Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- f. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- g. a testület döntésére irányuló indítványt,
- h. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:  
<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

### **Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:**

#### **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu); [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

#### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523 Fax: 06-76-501-538  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu);  
[mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu) Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

### **Békés Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszám: 06-66-324-976  
Fax: 06-66-324-976  
E-mail: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám:06-46-501-091;06-46-501-870 Fax: 06-46-501-099  
E-mail: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu)

### **Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Telefonszám: 06-1-488-2131  
Fax: 06-1-488-2186  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

### **Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: 06-62-554-250/118  
Fax: 06-62-426-149  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

### **Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám:06-22-510-310  
Fax: 06-22-510-312  
E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

### **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszám: 06-96-520-217  
Fax: 06-96-520-218  
E-mail: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

### **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: 06-52-500-710  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: [korosi.vanda@hbkik.hu](mailto:korosi.vanda@hbkik.hu)

### **Heves Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Telefonszám: 06-36-429-612  
Fax: 06-36-323-615

E-mail: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306. Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628

E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér

36. Telefonszám: 06-34-513-

027 Fax: 06-34-316-259

E-mail: [szilvi@kemkik.hu](mailto:szilvi@kemkik.hu)

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331. Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi

u. 2. Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III.

emelet Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456 E-

mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

**Vas Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

[www.fogyaszto-barat.hu](http://www.fogyaszto-barat.hu)



Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: [bekelteto@veszpremikamara.hu](mailto:bekelteto@veszpremikamara.hu)

### **Zala Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

## **Online vitarendezési platform**

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## **Szerzői jogok**

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Etyeki Tüzép Kft.

## **Részleges érvénytelenség, magatartási kódex**

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

## **A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések**

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

## **A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás**

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak!

## **Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért**

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

## **Eljárás hibás ár esetén**

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni.

Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

## **A honlap használata**

Tájékoztató a honlap használatáról

### **3. A vásárlás menete a Honlap használata esetén**

#### **3.1. A kívánt termék kiválasztása, regisztráció, a megrendelés menete**

**3.1.1.** A Honlap egyes termékeket bemutató aloldalain Ön megadhatja a kívánt termékből szükséges mennyiséget.

##### **3.1.2. Regisztráció**

**3.1.2.1.** A Honlapon nincs szükség regisztrációra, de a szállítási költségek kiszámolásához és az Önnel való kapcsolattartáshoz szükséges megadnia vezetéknevét, keresztnévét, e-mail címét, telefonszámát és az építkezés vagy kiszállítás címét.

**3.1.2.2.** Céges megrendelés esetén kérjük, hogy a telefonos egyeztetés során adja meg a cég adószámát és cégjegyzékszámát is.

##### **3.1.3. A megrendelés menete**

**3.1.3.1.** A Honlapon keresztül megadott adatokat, terméktípusokat és mennyiségeket Önnel telefonon egyeztetve a Szolgáltató szakembere pontosítja.

**3.1.3.2.** A pontosított igények alapján Szolgáltató Önnel írásos ajánlatot küld, amely tartalmazza az ajánlatkérésben szereplő termékeket és az összes kapcsolódó költséget.

**3.1.3.3.** Amennyiben az ajánlat és az Szolgáltató Általános szerződési feltételei megfelelnek, akkor az ajánlat e-mailben történő elfogadásával jön létre a szerződés.

**3.1.6.4.** Az ajánlatban szereplő áruk és szolgáltatások árai az ajánlat kiadásának dátumától 10 napig, illetve a készlet erejéig érvényesek.

## **Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte**

Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. Önnel bármilyen időpontban lehetősége van a

megrendelés leadására. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Az Eladó legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő munkanap során egy második e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés az Ön által tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre (második visszaigazolás).

## Fizetési módok

### Banki átutalás

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett neve: Etyeki Tüzép Kft.

Adószám: 12997644-2-07

Cégjegyzékszám: 07-09-009262

Kedvezményezett számlaszámai:

- Sberbank Magyarország Zrt.: 14100220-72347849-01000003
- OTP Bank Nyrt.: 11742111-20049533-00000000
- K&H Bank Zrt.: 10403208-50515556-52531002

### Telephelyeinken történő fizetés

Önnek lehetősége van a termék árát és a kiszállítás díját a termék átvételét megelőzően készpénzben kifizetni telephelyeinken.

- 2060 Bicske, Csákvári út 5.
- 2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b.
- 8000 Székesfehérvár, Szent Flórián körút kiskút sarok

### Utánvétel

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot

### Fizetés az Etyeki Tüzép Kft. fizetési oldalán keresztül.

Önnek lehetősége van a vételár kifizetésére a [fizetes.etyekituzep.hu](https://fizetes.etyekituzep.hu) oldalon keresztül. Az oldalon a vásárlási adatait Ön is megadhatja, de kérheti, hogy az adatokkal előre kitöltve, egy linket küldjünk Önnek, melyre rákattintva oldalunkon ellenőrizheti az adatait, a „Fizetés” gombra kattintva azonnal átirányításra kerül a K&H Bank fizetési oldalára. A fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a Honlapon. A Honlap és a Szolgáltató az Ön

kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

A fizetési oldal segítségével rendezheti megrendelésének összegét, illetve korábban kiállított számláját is kiegyenlítheti.

## Átvételi módok, átvételi díjak

### Futárszolgálat

A futárszolgálat az Ön által megadott szállítási címre viszi a megrendelt terméket ahol azt helyben, személyesen veheti át.

### Személyes átvétel készpénzes utánvétellel

**Személyes** átvétel. Ön a megrendelt termékeket személyesen is átveheti a Szolgáltató telephelyein (2042 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b. vagy 2060 Bicske, Csákvári út 5.). A termék átvételének legkorábbi időpontjáról a Szolgáltató telefonon/e-mailben értesíti Önt. A személyes átvételre munkanapokon 7 és 17 óra között, szombaton 7 és 13 óra között van lehetősége.

**Kiszállítás.** Kérésére Szolgáltató vállalja a megrendelt termék kiszállítását az Ön által megadott magyarországi szállítási címre, az alább megadott szállítási költség ellenében. A megrendelt terméket akár a visszaigazolást követő munkanapon 17 óráig (amennyiben a termékből megfelelő mennyiség van raktáron), de legkésőbb 2-7 munkanapon belül az építkezés helyszínére szállítjuk. A szállítás un. körfuvarban, alvállalkozó igénybevételével történik, annak napon belüli időpontjára sajnos nincs ráhatásunk.

### Szállítási díj.

A szállítási díjat a következőképpen állapítjuk meg:

- 2 kg-ig 900 Ft
- 5 kg-ig 1100 Ft
- 10 kg-ig 1300 Ft
- 20 kg-ig 2000 Ft
- 40 kg-ig 3000 Ft
- 1000 kg-ig 9000 Ft
- 1001 kg-tól 16000 Ft

Az utánvétes kézbesítés díja pluszban, szállításonként bruttó 400 Ft.

## Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap. Ez a szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő eltérést minden esetben e-mail útján jelezzük. Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a

megadott szállítási idő túllépése miatt az Eladó a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

## **Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés**

Előfordulhat, hogy a honlapunkon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag az Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg az Ön részére 5 munkanapon belül.

---